

连政办发〔2025〕11号

市政府办公室关于印发“人工智能+”专项行动 赋能政务服务增值化改革实施方案的通知

各县、区人民政府，市各委办局，市各直属单位：

《“人工智能+”专项行动赋能政务服务增值化改革实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，请认真组织实施。

连云港市人民政府办公室

2025年4月21日

（此件公开发布）

“人工智能+”专项行动赋能政务服务 增值化改革实施方案

为持续优化政务服务，提升行政效能，推动政务服务从便捷服务到智能服务、增值服务全面升级，切实增强企业和群众满意度、获得感，现结合我市实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对江苏、对连云港工作重要讲话重要指示精神，坚持以人民为中心的发展思想，从企业和群众视角出发，以“人工智能+”专项行动为牵引，以强基础、优服务、提效能为着力点，打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的高效政务服务体系，实现办事方式多元化、办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，让企业和群众满意度更高、体验感更好、获得感更强。到 2025 年底，依托本地大模型，建立较为完善的政务服务语料训练库和数据集，在市级政务服务领域培育“人工智能+”典型应用场景不少于 40 个，各县区、功能板块（不含云台山景区）不少于 5 个，基本覆盖政务服务重点领域和环节，在推进政务服务增值化改革、创新拓展涉企服务事项场景等方面形成一批示范样板。到 2027 年底，人工智能赋能政务服务增值化改革实现创新突破，全市培

育“人工智能+”应用场景不少于 200 个，覆盖政务服务全领域、全过程；线上线下涉企服务高效融合，为企业提供全生命周期、全链条精准服务。

二、重点任务

（一）深化人工智能辅助行政审批

1. 咨询导办智能化行动。本地化部署 DeepSeek 等人工智能模型，强化政务服务语料深度训练，上线人工智能问答助手，为企业群众办事提供多轮对话、精准问答等服务。优化智能推荐、智能检索等服务，通过用户偏好数据分析，智能推送政策资讯和办事服务指南，实现办事全程交互引导、疑问办件在线问答，打造“边聊边办”服务模式。深化“云综窗”服务模式，提升线上智能帮办代办和智能导办服务能力，通过远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术为企业群众提供远程帮办代办服务。

2. 申报受理便捷化行动。实施“数源工程”，列入数源目录的数据不再重复采集和归集，采取数据智能预置、打造常用地址库等方法，提升数据共享复用能力，有效解决重复填表、手动填表等问题。创新申请材料自动生成，针对高频申请材料，人工智能辅助提取办事过程中提交的核心数据，自动生成申请材料文本。探索办事指南异常信息提示智能校核、自动生成。优化“高效办成一件事”共享材料归并、电子证照一键获取等功能，统筹推进数据直达系统和数据直达专区建设，提升“一件事”服务智能化水平，为拓展地方创新“一件事”提供数据和技术支撑。

3. 业务审批协同化行动。建立审查要点知识库，依托本地大模型开展智能预审，根据办事需求自动调取电子证照、政策法规、审查要件、样张模板等数据，实现材料比对核验自动化、智能化。整合审批文书规范要求，依托大模型实现结果文书自动生成，打造业务综合分析、审批人员绩效分析等智能助手，为管理决策提供数据支撑。深化综窗联审和“不对应审批”，增强综窗承接能力和综合受理系统智能化水平，推广不动产登记和“智慧审图”领域全程网办、智能派件、“机审代人审”等成熟应用，在更多领域拓展“不对应审批”应用场景。探索推进工程建设领域以图纸、现场审查为主的技术审查智能化，实现多部门在线协同审批。

4. 评价监督多元化行动。建立窗口服务评价大模型，运用双轨拾音、语义分析、情感分析等技术，对工作人员的响应度、专业度进行精准量化评分，实时洞察政务服务流程存在的问题。完善办件回访机制，强化办件数据、办件流程智能分析，探索智能身份核验机制，自动识别“跑多次”企业群众，为优化业务流程、加强窗口管理提供支撑。依托 12345 热线大模型打造智能座席助手，实现一键填单、智能归口、智能派单，增强热线诉求事件分类、热线视角画像、热点问答预判等分析预警能力。

（二）推进人工智能赋能企业服务

5. 涉企服务增值化行动。强化“人工智能+增值化改革”双轮驱动，构建线下线上一体融合的涉企全生命周期服务新生态。线下依托县区（板块）政务服务中心建设企业综合服务中心，提供

企业办事兜底服务。线上整合涉企服务资源，推进“一企来办”企业综合服务平台建设，打造涉企增值服务总入口和多元化主题专区。加强人工智能技术应用，探索企业服务人机交互新模式，推进人工智能+政策服务应用，实现政策梳理、发布、咨询、匹配、推送、申报、兑现全链条智能化服务。

6. 诉求管理闭环化行动。加强企业诉求反映渠道对接整合，建立完善涉企诉求主动发现和协调机制，依托 12345 热线实现涉企诉求统一受理、高效解决和闭环管理。积极探索推进人工智能+企业诉求高效处办，实现在线解答、诉求汇聚、闭环处置、结果反馈的全流程智慧服务。强化企业诉求数据分析，建立企业诉求数据分析大模型，及时掌握各地、各涉企部门工作情况和企业诉求焦点、难点、堵点问题，定期形成专题分析报告，为优化涉企政策提供决策支持。

7. 公共资源交易规范化行动。在招投标电子交易全流程融入人工智能大模型，实现招标文件合规检测、智能辅助评标、围串标识别、智能客服等应用，以人工智能赋能公共资源交易更加公平高效。拓展移动数字证书（CA）全国互认应用，接入江苏省统一经营主体信息库和投资项目在线审批监管平台数据，推进招标投标领域“全信用”工作，提升市场主体交易便利度。

（三）创新人工智能助力协同监管

8. 综合监管精细化行动。依据检查事项清单建立监管对象库，以信用为基础，建立分级分类标准，构建智能检查任务模型，

健全企业标签，自主识别监管对象、涉及的执法部门，在抽取检查对象时自动提醒执法部门可整合的检查任务，推动部门整合力量一次入企检查，实现精细化、差异化监管。

9. 执法检查精准化行动。结合执法检查综合知识库和历史执法数据等信息，通过企业画像、多模态数据感知、动态风险评估等手段，为入企检查明确重点和监管服务提供建议，同时提供辅助编写文书及填报服务，辅助现场执法。利用摄像头、物联网传感器、远程检查、网络巡查等方式实时采集数据，发挥人工智能作用，实现数据异常行为自主识别、风险隐患及时预警。

10. 管理服务便利化行动。优化“入企检查扫码”，推进企业码、公安标准地址码、统一社会信用代码等数据互通，全市范围内实现无码不检查、检查必亮码、查后可评价、政策可推送，健全涉企检查行为闭环管理机制。推行“监督+服务”，建立行政执法监督与 12345 热线信息共享机制，畅通企业反馈渠道，提高执法监督效能。搭建“一业一册”知识库，通过人工智能模型训练，为执法人员提供检查建议，为企业群众合规经营提供更加精准、便利、易懂的指导服务和整改建议。开发智能问数功能，训练定制化大模型，通过数据挖掘简化信息获取方式，提升管理效率。

三、保障措施

市数据局负责牵头统筹全市算力设施、人工智能大模型、应用平台等基础通用能力的布局建设，推进全市“人工智能+”专项行动赋能政务服务增值化改革各项工作，定期梳理需市级层面研究

解决的问题事项。市各相关部门要加强工作协同，建立工作推进机制，汇聚条线业务知识和高质量语料，结合全市统一的算力底座基础，推进“人工智能+政务服务”应用场景落地。各县区、功能板块要统筹推进政务服务领域“人工智能+”专项行动和增值化改革工作，强化组织领导，细化实施方案，确保各项工作任务高效完成。各级财政统筹做好资金保障，及时安排相关经费。

附件：2025 年市级人工智能赋能政务服务增值化典型应用场景

附件

2025 年市级人工智能赋能政务服务增值化典型应用场景

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
1	DeepSeek 辅助项目预审	通过人工智能技术自动核验申报材料合规性、完整性，自动判断是否属于发改部门审批权限范围，提升审批效率。基于 OCR 和自然语言处理（NLP）技术，自动解析项目报告、项目性质、用地规划等材料，智能比对政策法规库、产业政策文件等，实时标记缺失或矛盾内容，并生成补正清单。对接职能部门数据库，核验证照文件等关键信息真实性，减少人工核验盲区。	市发改委 市数据局	2025 年 12 月
2	教师资格认定及补换证人工智能客服	通过建立教师资格认定及补换证人工智能客服系统，提供包括高级中学、中等职业学校、初级中学、小学和幼儿园教师资格认定、补换证等事项全流程智能咨询服务，汇集群众日常办理常见问题，提供相关审批表下载，依托 DeepSeek 大模型，打造全环节知识库，匹配各项咨询需求，快速解答问题。	市教育局	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
3	智能科技创新政策服务系统	整合国家、省、市三级科技创新政策文件，构建科技创新政策知识库，实现三级政策条款的语义关联与动态更新。开发政策文件自动解析与标签化分类功能，支持政策条款的语义检索与关联推荐。支持自然语言问答，覆盖申报条件、资助标准等高频问题。具备企业画像标签功能，自动推送适配政策清单，帮助企业及时享受适配的科技创新优惠政策。	市科技局 市发改委 市工信局 市数据局 市税务局	2025 年 12 月
4	工信小 A 智慧服务	依托政务服务网，建立工信审批领域智能咨询系统，覆盖无线电管理、节能审查、市级技术中心认定、技改项目备案等审批事项全流程服务，梳理汇集日常办件企业和群众问题，形成审批服务全环节知识库，匹配各项咨询需求，动态补充完善，通过全景式对话快速解答各类咨询问题。	市工信局 市数据局	2025 年 12 月
5	公安政务服务智能咨询	在“警事通”系统中接入 DeepSeek 等人工智能模型，智能填充及更新公安政务数据知识库，提供多语言知识和方言处理，辅助复杂问题转接，更准确识别群众咨询。通过可视化视频导航菜单、智能语音识别问答等功能，提供高频服务事项政策规定、申办材料、办理流程、办公时间及地点等查询和 24 小时智能语音在线解答服务，帮助企业群众自助解决 90% 的常见业务办理问题。	市公安局	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
6	派出所综窗智慧服务	建设派出所综窗管理平台，通过大数据和人工智能技术覆盖相关业务流程，提供统一取号管理、窗口排队查询、线上预约取号、好差评、一次性告知等全方位线上服务，实现“一件事”自动关联“可联办、必联办”事项。优化照片采集、复用机制，探索建立“全警共采、共建、共享、共用”的人像照片库，实现“一拍共享、一照通用”。搭建人工智能模型，优化政务服务系统，提供更高效、智能、便民的服务。	市公安局	2025 年 12 月
7	民政智慧在线服务	在民政领域接入人工智能在线交流服务大模型，整合民政领域政策法规库、业务流程库、常见问题库等，针对市民咨询的各类问题，提供智能回复并匹配相关政策法规和办事指南，提供个性化、场景化服务方案。对群众咨询数据进行梳理比对，及时发现和解决群众反映强烈的热点难点问题，进一步提升民政服务效能、优化民众体验。	市民政局	2025 年 12 月
8	重大行政处罚决定辅助审查	通过分析历史执法数据和相关法律法规等信息，自动识别处罚决定异常模式或潜在风险。通过比对同类案件处罚幅度，生成“同案同罚”对照表，审查裁量权是否滥用，减少自由裁量差异，提升重大行政处罚决定备案效率和监督效能。	市司法局	2025 年 12 月
9	“免申即享”智能审批管理	依托 DeepSeek 辅助“免申即享”后台审批，通过与“免申即享”事项清单比对实现自动审查，减少人为误差，符合条件的“免申即享”系统自动审查通过并生成审查报告存档，实现“免申即享”管理工作效率提升。	市财政局 市数据局	2025 年 9 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
10	智能人社客服	借助人工智能大模型，依托政策库与问答库持续进行深度学习，通过语义精准解析与关联学习实现“即问即答”，匹配社会保险、就业创业、劳动关系、人事人才、公共服务等高频问题，满足市民多样化咨询需求。	市人社局	2025 年 12 月
11	智慧 “港城快工”	将人工智能大模型接入“港城快工”零工市场平台，实现订单智能描述生成、职位与人才画像智能匹配、职位敏感信息检测、评价分析、职业测评等多场景应用。	市人社局	2025 年 12 月
12	不动产 智慧服务	依托 DeepSeek 部署不动产登记智能问答系统，覆盖不动产登记全业务流程，包括转移登记、抵押登记、信息查询等高频事项，整合本地政策法规及业务知识库，适配复杂场景需求。通过深化模型训练与应用，拓展服务边界，不断提升服务效能。	市自然资源局	2025 年 6 月
13	智慧审图系统	对建设工程方案经济技术指标自动审查，变人工审查为机器审查，减少规划审查的人工误差和人为因素，实现建设单位网上申报、系统自动审查通过后生成审查报告。建设项目网上受理、网上审批，全过程留痕管理，实现“不见面”“不对应”审批。	市自然资源局	2025 年 12 月
14	环境影响评价 等级智能判别	借助人工智能技术，结合建设项目行业类别、建设内容、规模、地点等，对照建设项目环境影响评价目录等行政管理文件，协助建设单位判断建设项目所属环评类别，实现后续高效办理环评手续。	市生态环境局	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
15	工改系统智能服务	通过智能推送引导、定位业务，精准匹配情形，列出材料清单并预判条件，避免或减少办件退回情形，提升咨询效率，增强用户体验。智能填报助手利用历史数据自动填写常见字段，解决企业填写表单时重复填写、格式错误、逻辑不符等问题，实现标准字段带入表单，减少重复工作，避免数据造假，减少审批人员工作量。智能推荐自动补全、表单校验等功能帮助企业快速填写复杂表单，提高办事效率。完善实时校验功能，避免企业因填写不当导致的提交失败、重复提交等问题，让办事流程更顺畅。	市住建局 市数据局 市自然资源局 市发改委 市水利局 市交通局 市生态环境局 市应急管理局 市城管局 市公安局	2025 年 12 月
16	住房保障智能服务	在住房保障智能问答系统部署本地化 DeepSeek，上线人工智能问答助手，覆盖住房保障全业务流程，包括申请、补贴发放、资格再审、配后管理、信息查询等高频服务事项，整合市区住房保障本地政策及业务知识库，深化模型训练与应用，分析用户偏好，智能推送办事服务，拓宽服务边界，逐步开发应用智能填报、预审等业务。	市住建局	2025 年 12 月
17	城管在线	在“我的连云港”APP 上线“城管在线”政务应用，增加 DeepSeek 智能助手，接入市容秩序、环境卫生、垃圾分类、户外广告、店招服务、违法建设、城管执法等方面法律或政策知识库，为市民智能解答城市管理领域的各类问题；对市民反映的问题，智能分析对接运管服平台，及时派单处置。	市城管局	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
18	高频业务智能导办+自动审批	在“我的连云港”APP 上线“交通运政”应用，依托 DeepSeek 大模型，及时精准答复群众咨询，实现“一键咨询、全程无忧”。实现业务流程自动化、智能化，提高业务办理效率，对普货道路运输证、普货业户经营许可和普货从业资格证业务，实现前端自助申请、后端自动审批发证。	市交通局	2025 年 6 月
19	水利智能辅助审批系统	建立水利智能辅助审批系统，运用数据查询核验、文本识别比对、图像识别、语义理解识别等功能，对水土保持告知承诺制电子申请材料进行智能化填报预审，结合审查要点，生成审查报告，帮助申请人快速了解申请材料中存在的问题，为申请人和审批人员提供审批建议，缩短审批时限，提升申报质量，推动“一次申报、一次办成”。	市水利局 市数据局	2025 年 12 月
20	涉农政务及普法人工智能问答	在“农助手小耘”公众号部署“腾讯元器”智能体，持续训练和优化服务模型，以涉农人工智能政务志愿服务者形象提供涉农信息查询、政务普法、在线答疑等人工智能服务。	市农业农村局	2025 年 12 月
21	智能便民服务体系	打造连接市民与商户的智能民生服务系统，通过人工智能实时分析，智能匹配民生需求，提供各类维修、缝补、配钥匙等便民设施导航，优化城市治理响应流程。商户可获得人工智能选址、经营指导等服务，市民可一键查询，以“数据一张图”实现资源精准调度，双向赋能便利生活和就业创业，推动城市服务智慧化升级。	市商务局	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
22	“点点通”跨境电商电子商务公共服务平台	接入 DeepSeek 大语言模型，打造智能化外贸数据分析体系，通过人工智能技术对跨境电商企业全链路运营数据进行融合分析，实时监测国际市场动态、政策变化及消费者行为趋势，结合行业知识图谱生成周期性定制报告。智能解析清关效率、合规风险等关键指标，提供跨境税务筹划等精准建议。基于多维度数据建模，为企业制定个性化增长策略，助力跨境电商企业提升运营决策效率。	市商务局	2025 年 12 月
23	文旅总入口数智人“孙小圣”智慧服务	数智人“孙小圣”接入 DeepSeek 平台，外地游客在微信、抖音、支付宝搜“智游连云港”即可唤起，按照游客兴趣、时间、预算，通过智能算法定制多元最佳线路，并可结合实时情况灵活调整。依托语音与自然语言处理能力，提供语音导览，游客提问可获景点全方位信息。依托大数据实现智能推荐、一键预订，支持多语言翻译，服务全球游客，助力文旅产业高质量发展。	市文广旅局	2025 年 5 月
24	医疗广告智能预审系统	通过图片文字识别技术，自动提取医疗机构许可证、身份证、营业执照中关键信息，结合自然语言处理技术解析广告小样文案，对照《医疗广告管理办法》进行合规性预审。系统自动生成标准化申请表，预填 70% 以上审批文书内容，同步推送常见违规词库提醒。	市卫健委 市数据局	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
25	退役军人智慧服务	在智慧信访、政务一体化服务智能问答系统部署 DeepSeek，覆盖退役报到、户口登记、居民身份证申领、社会保险登记、军地养老保险关系转移接续、基本医疗保险关系转移接续、退役士兵自主就业一次性经济补助金的给付、带病回乡退伍军人身份认定等高频事项全业务流程，整合本地政策法规及业务知识库，提供政策咨询及办理流程指导，满足各类场景需求，针对性提供政策法规解答。	市退役军人事务局 市数据局	2025 年 12 月
26	事故救援处置智能辅助	依托 DeepSeek 大模型，构建覆盖全域应急管理感知数据采集体系，深度融合市应急管理信息化平台“数据资源池”，在突发事件发生时，支持应急救援指挥处置单位快速形成个性化应急决策处置方案，提供最新最优专业技术支撑，精准配置救援队伍、专家、装备、避难场所等应急资源，助力第一时间开展高效处置，为应急指挥高效决策提供智能化支撑。	市应急管理局 市发改委 市自然资源局 市住建局 市消防支队	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
27	人工智能辅助 帮办代办	提升线上智能帮办代办和一体化政务服务平台智能导办能力，通过远程身份核验、音视频交互、屏幕共享等技术为企业和群众提供远程帮办代办服务。提供“高效办成一件事”智能问答、办理指引、信息查询等在线服务，优化“高效办成一件事”共享材料归并、电子证照一键获取等功能。	市数据局 市公安局 市人社局 市自然资源局 市住建局 市退役军人事务局 市公积金管理中心 市供电公司	2025 年 12 月
28	人工智能辅助 监督评价	建立窗口服务评价大模型，运用双轨拾音、语义分析、情感分析等技术，对工作人员的响应度、专业度进行精准量化评分，实时洞察政务服务流程存在的问题。通过办件数据、办件流程智能分析及智能身份核验，自动识别“跑多次”企业群众，为优化业务流程、加强窗口管理提供支撑。	市数据局 市公安局 市人社局 市自然资源局 市住建局 市退役军人事务局 市公积金管理中心 市供电公司	2025 年 9 月
29	人工智能辅助 执法检查	结合执法检查综合知识库和历史执法数据等信息，通过建立企业画像、多模态数据感知、动态风险评估等手段，为入企检查明确重点和监管服务提供建议，同时提供辅助编写文书及填报等服务。	市数据局 市司法局 市“综合查一次” 各有关部门	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
30	人工智能辅助非现场监管	通过摄像头、物联网传感器、远程检查、网络巡查等实时采集数据，实现数据异常行为自主识别、风险隐患及时预警。	市数据局 市“综合查一次” 各有关部门	2025 年 12 月
31	人工智能赋能公共资源交易	在公共资源电子交易平台融入“围串标识别”“招标文件合规检测”等人工智能模型，实现招标文件合规检测、智能辅助评标、围串标识别、智能预警和智能客服等应用，提升公共资源交易质效。	市数据局 市住建局 市交通局 市水利局 市农业农村局	2025 年 12 月
32	人工智能辅助经营主体登记	根据用户输入信息，通过人工智能技术快速生成个性化办理指南，涵盖所需材料、办理步骤、常见问题解答等内容，帮助用户快速完成登记注册流程，为各类经营主体提供高效、便捷的登记注册服务。	市市场监管局 市数据局	2025 年 12 月
33	人工智能查询登记事项信息	依托数据中台经营主体登记信息数据，实现登记事项信息快速检索与精准查询，用户可以随时随地查询各类登记事项信息，包括但不限于市场主体的基本信息、经营范围、登记状态等，为公众提供便捷、高效的登记信息查询服务。	市市场监管局 市数据局	2025 年 12 月
34	医保大数据监管分析助手	通过 DeepSeek 对医保信息系统海量数据进行挖掘分析，结合医保基金支出情况，快速统计不同地区、医疗机构、疾病类型的医保基金支出金额、占比，提升数据分析时效性和精准度。利用 DeepSeek 模型大数据关联分析能力，分析参保人员、医疗机构、药店等多方数据，识别异常就医行为，为监管工作提供支撑。	市医保局	2025 年 10 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
35	数字法院智慧 审判服务	在“我的连云港”APP 开设“数字法院”专栏，利用 DeepSeek 等人工智能技术，提供 7×24 小时法律问答、法律风险评估、法律条文精读、模板化文书制作、合同智能审查、证据清单指引、诉讼成本计算、管辖法院匹配、庭审流程模拟、智能进度提醒、裁判文书解读等服务。	市中院 市数据局	2025 年 12 月
36	12345 热线 智能客服	建设智能座席助手，以语音转译、语义理解、热线政务信息管理等技术为基础，并结合 DeepSeek 上下文理解、实体识别和关键词提取等能力，对历史派单数据进行深度学习，构建智能分派算法模型，实现一键填单、智能归口、话术指引、知识库信息推荐、相似工单推荐、派单推荐、自动派单等功能，有效提高人工座席工作效率和准确度。	市基层治理 服务中心 市数据局	2025 年 9 月
37	12345 热线 智能数据分析	依托 DeepSeek 大模型，打造 12345 数据智能分析系统，对服务对象的行为和业务数据等进行智能打标，实现对诉求数据的实时分析和监测，通过线索筛查、热榜事件、群体事件、苗头事件、热点事件、突发事件、高发事件、趋势分析、突发警告、星级分布和涉事单位等多维度、多条件筛选挖掘，对重点专题进行趋势分析、聚焦热点分析、事项关联分析等，实现以聊天形式快速获取平台数据。	市基层治理 服务中心 市数据局	2025 年 12 月

序号	应用场景名称	主要内容	责任部门	完成时限
38	公积金 “不对应审批” 及智能客服	在公积金贷款审核、审批环节，嵌入智能审批模型，实现“不对应审批”随机派件、智能审批，减少贷款审核、审批风险，有效加快审批速度。建立智能、高效客户服务系统，在公积金微信平台部署 DeepSeek，通过人工智能与微信平台的深度集成，实现公积金政策咨询、业务办理指引、智能问答交互等客服工作高效开展。	市公积金管理中心	2025 年 12 月
39	火灾风险评估 “驯火”系统	运用大数据和人工智能技术，打造火灾风险评估预警“驯火”系统，通过智能算法实现社会单位和住宅小区的早期火灾预警，分析高风险火灾隐患单位，引导消防执法力量精准检查，减少低风险企业现场检查频次。	市消防支队 市数据局	2025 年 12 月
40	征信及 信用惠农融资 智能服务	优化传统人工座席工作方式，通过语音转译与 DeepSeek 结合，进行语义理解和关键信息提取，依据关键信息形成自动派单，有效提高征信政策咨询、业务办理指引、智能问答交互等客服工作效率。优化市信用惠农融资服务平台，通过搭建嵌入模型 BGE-M3 整合 DeepSeek，实现融资需求分类、惠农政策咨询、在线答疑等人工智能服务。	人行连云港市分行	2025 年 12 月

备注：涉及两个及以上责任部门的，排序在前的部门负责牵头落实，其他部门共同配合。

抄送：市委各部门，市人大常委会办公室，市政协办公室，市纪委监委，市法院，市检察院，连云港警备区。

连云港市人民政府办公室

2025 年 4 月 21 日印发
